

お客様情報の適正な取扱いに関する我が社の方針

平成 17 年 4 月 1 日制定

株式会社 コープエナジー
代表取締役 大森 光雄

日頃は、当社をご愛顧いただきまして、御礼を申し上げます。
当社といたしましては、お客様を第一と考え、当社がお預かりしているお客様情報(個人情報)の適切な取り扱いと保護は、重大な責務と考えており、その責務を果たすために「個人情報の保護に関する関係法令」、および関連ガイドラインを遵守し、安全管理マニュアルを作成し、その安全管理体制を確立し、次のとおり、「お客様情報保護方針」を定め、実行することを宣言いたします。

1. お客様情報の収集に関する方針

当社は、LP ガスの供給および灯油の供給(配送、点検、器具販売、DM 等)のためにお客様情報をお客様から入手する場合は、その利用目的を特定し、お客様に通知、公表または明示いたします。

2. お客様情報の利用に関する方針

当社は、お客様情報を入手した際にその利用目的に沿って、適正に利用させていただきます。予め特定した利用目的を変更して利用する場合は、その変更内容をお客様に通知又はホームページ上にて公表いたします。

また、利用目的の範囲を超えて、利用する場合は、予めお客様にご同意を頂くことといたしております。

3. お客様情報の提供に関する方針

当社は、お客様情報を入手した際にその利用目的に沿って、外部に委託する場合は、適正に管理・監督をしたうえで、利用いたします。

4. お客様情報の安全な管理に関する方針

当社は、お預かりしているお客様情報について、安全管理に関する社内規程を作成するとともに従事者教育を行い、紛失、漏えい、不正アクセス、改ざん等を防止するため、物的、人的、ハード面、ソフト面の対策を講じて、お客様情報に関する安全な維持・管理に務め、定期的に見直しをいたします。

5. 個人情報に関する法令遵守に関する方針

当社は、個人情報に関する法令等を遵守し、定期的を確認を行うとともに必要に応じて見直し、改善を行うことといたします。

以上